



## Qué es la Certificación UNE 66181?

Es una norma que establece las pautas para **CERTIFICAR LA CALIDAD de CURSOS O ACCIONES FORMATIVAS** impartidas en modalidad formación virtual.



## A quién va dirigido?

A escuelas, universidades y en general cualquier **ORGANIZACIÓN QUE IMPARTA FORMACIÓN VIRTUAL Y QUIERA DIFERENCIAR SUS CURSOS O ACCIONES FORMATIVAS DE LA COMPETENCIA**, asegurando la satisfacción de sus clientes o alumnos.



## Cómo se consigue?

A partir del trabajo e información sobre lo que se conoce como “los cuatro factores de satisfacción”:

- INFORMACIÓN GENERAL MÍNIMA
- APLICABILIDAD
- FACILIDAD DE ASIMILACIÓN
- ACCESIBILIDAD



## Cuáles son los beneficios?

- Aumentar las ventas
- Mejorar la credibilidad y fiabilidad
- Diferenciarse de la competencia
- Garantizar la satisfacción