

9

Mejora

Claves para la ISO 14001-2015

BLOQUE 10: Mejora

La principal novedad en este bloque de Mejora reside en la desaparición de la “acción preventiva”. Ya no existe un capítulo único con requisitos específicos para ella, debido a que uno de los propósitos clave de un sistema de gestión ambiental debe ser actuar como una herramienta preventiva en sí misma.

Además, el concepto de preventivo se encuentra en la combinación de dos apartados de los bloques 4 y 6 de la nueva norma ISO 14001:2015, “conocimiento de la organización y de su contexto” y “acciones para tratar riesgos asociados con amenazas y oportunidades”.

10.1 No conformidad y acciones correctivas:

Cuando se genera una no conformidad, la organización tiene que:

- a) reaccionar ante la no conformidad, y según sea aplicable:
 - Tomar medidas inmediatas de acción para controlarlo y corregirlo.
 - Paliar los impactos ambientales adversos.
 - Tratar las consecuencias.
- b) evaluar la necesidad de acciones para eliminar las causas de la no conformidad, con el fin de que no vuelva a ocurrir en ese mismo lugar o en otro diferente, mediante:
 - Revisar la no conformidad.
 - Determinar las causas por las que se generó la no conformidad.
 - Saber si existen no conformidades similares, o que potencialmente podrían ocurrir
- c) determinar e implementar acciones correctivas necesarias.
- d) revisar la eficacia de las medidas adoptadas.
- e) llevar a cabo los cambios necesarios en el sistema de gestión ambiental, si fuera necesario.

Las acciones correctivas que lleven a cabo deben ser proporcionales a la importancia de los efectos que han ocasionado las no conformidades, incluidos los impactos ambientales.

La organización debe conservar toda la información perfectamente documentada para posteriores revisiones, como evidencia de la naturaleza de las no conformidades y las acciones tomadas con posterioridad, además de los resultados de cualquier acción correctiva tomada.



Desde CAVALA recomendamos integrar la información documentada de la no conformidad, su solución, su análisis y su acción correctiva, junto con la eficacia de la acción correctiva, para la simplificación y agilidad de implementación de este apartado.

10.2 Mejora continua

La organización debe mejorar continuamente la idoneidad, adecuación y eficacia del sistema de gestión ambiental, para mejorar el desempeño ambiental. La propia organización debe, para ello, mejorar continuamente la capacidad, el acondicionamiento y la eficacia del sistema de gestión ambiental, mejorando su desempeño ambiental.

La organización determina la rapidez, el alcance y los tiempos de las acciones que apoyan la mejora continua. Estos tres elementos son los que determinarán la mejora continua en sí misma.



Si quieres adaptar tu Sistema de Gestión Ambiental
a los requisitos ISO 14001:2015 escribe a
info@cavala.es o llama ahora a **91 534 0407**