



Comprar

# norma española

UNE-ISO 20121

Marzo 2013

## TÍTULO

**Sistemas de gestión de la sostenibilidad de eventos**

**Requisitos con recomendaciones de uso**

*Event sustainability management systems. Requirements with guidance for use.*

*Systèmes de management responsable appliqués à l'activité événementielle. Exigences et recommandations de mise en œuvre.*

## CORRESPONDENCIA

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 20121:2012.

## OBSERVACIONES

## ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 165 *Ética* cuya Secretaría desempeña AENOR.

## EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO 20121

Editada e impresa por AENOR  
Depósito legal: M 9340:2013

© AENOR 2013  
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:

**AENOR** Asociación Española de  
Normalización y Certificación

Génova, 6  
28004 MADRID-España

info@aenor.es  
www.aenor.es

Tel.: 902 102 201  
Fax: 913 104 032

50 Páginas



Comprar

## ÍNDICE

	Página
PRÓLOGO .....	5
INTRODUCCIÓN.....	6
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN.....	8
2 NORMAS PARA CONSULTA .....	8
3 TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	8
4 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN.....	13
4.1 Conocimiento de la organización y de su contexto .....	13
4.2 Compresión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.....	13
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la sostenibilidad de eventos .....	14
4.4 Sistema de gestión de la sostenibilidad de eventos.....	14
4.5 Principios de o para el desarrollo sostenible, declaración de propósitos y valores.....	14
5 LIDERAZGO .....	15
5.1 Liderazgo y compromiso.....	15
5.2 Política.....	15
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización .....	16
6 PLANIFICACIÓN .....	16
6.1 Acciones para tratar riesgos y oportunidades .....	16
6.2 Objetivos de la sostenibilidad de eventos y cómo conseguirlos .....	17
7 SOPORTE.....	18
7.1 Recursos .....	18
7.2 Competencia .....	18
7.3 Toma de conciencia .....	19
7.4 Comunicación .....	19
7.5 Información documentada.....	20
8 OPERACIÓN .....	21
8.1 Planificación y control operacional.....	21
8.2 Gestión de actividades, productos o servicios modificados.....	21
8.3 Gestión de la cadena de suministro.....	21
9 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO .....	22
9.1 Desempeño frente a principios de gobierno del desarrollo sostenible .....	22
9.2 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.....	22
9.3 Auditoría interna.....	22
9.4 Revisión por la dirección .....	23
10 MEJORA .....	24
10.1 No conformidades y acciones correctivas.....	24
10.2 Mejora continua .....	25



<b>ANEXO A (Informativo) GUÍA SOBRE LA PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE ESTA NORMA INTERNACIONAL.....</b>	<b>26</b>
<b>ANEXO B (Informativo) GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO .....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXO C (Informativo) EVALUACIÓN .....</b>	<b>47</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>50</b>



**Comprar**

## **1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN**

Esta norma internacional especifica los requisitos de un sistema de gestión de la sostenibilidad de eventos para cualquier tipo de evento o actividad relacionada y proporciona recomendaciones sobre cómo cumplir con esos requisitos.

Esta norma internacional es aplicable a toda organización que desee:

- establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la sostenibilidad de eventos;
- asegurar la conformidad con su política de desarrollo sostenible;
- demostrar voluntariamente que cumple con esta norma internacional mediante:
  - primera parte (auto-determinación y auto-declaración),
  - segunda parte (confirmación de conformidad por partes que tienen un interés en la organización, tales como clientes u otras personas en su nombre), o
  - una tercera parte independiente (por ejemplo una entidad de certificación).

Esta norma internacional se ha diseñado para abordar la gestión de la mejora de la sostenibilidad a lo largo de todo el ciclo de la gestión de eventos.

En los anexos se ofrecen recomendaciones e información adicionales que apoyan su implementación.

## **2 NORMAS PARA CONSULTA**

No hay normas para consulta.